

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. SMLUVNÍ STRANY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smluvních vztahů a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvního vztahu uzavřeného v podobě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), která je uzavřena v ústní podobě, kde je na jedné straně společnost Plavecká škola Tempo, Lenka Vanderková, Na Vyhlídce 8, Vyškov 682 01, IČ 72334347 (dále jen „Provozovatel“) a na druhé straně je klient provozovatele, fyzická osoba spotřebitel (dále jen „Klient“), který má zájem užívat služby v provozovně. Součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je aktuálně platný ceník.

## 2. SMLOUVA

Klient si objednává služby provozované Plaveckou školou Tempo. Prostřednictvím smluvního ujednání, které učiní pomocí rezervačního systému, telefonicky nebo pošle emailem. Smluvní ujednání musí obsahovat všechny potřebné náležitosti (jako je typ služby, den, čas, jméno rodiče, jméno dítěte, e-mail, telefon a adresu), které jsou nutné pro řádné splnění.

## 3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB, REZERVACE

### 3.1. Telefonicky

Telefonické objednávky a rezervace jsou přijímány v provozní době na telefonním čísle 739 12 7083. Telefonická objednávka či rezervace je závazná a vztahují se na ni všechna ustanovení těchto obchodních podmínek. Při zrušení objednávky či rezervace ze strany klienta má provozovatel nárok na stornoplatek stanovený níže.

### 3.2. E-mailem

E-mailové objednávky a rezervace jsou přijímány na adrese [reditelka@pstempo.cz](mailto:reditelka@pstempo.cz). Smluvní vztah vzniká v případě e-mailové objednávky po jejím potvrzení ze strany provozovatele, kdy se stává objednávka závaznou a vztahují se na ni všechna ustanovení těchto obchodních podmínek. Při zrušení objednávky či rezervace ze strany klienta má provozovatel nárok na stornoplatek stanovený níže.

### 3.3. On-line rezervací v rezervačním systému [pstempo.cz](http://pstempo.cz)

V rezervačním systému mohou rezervovat lekce plavání všichni návštěvníci. Registrace do rezervačního systému je bezplatná a lze ji provést on-line na domovské stránce rezervačního systému po kliknutí na tlačítko [registrace]. Po vyplnění a odeslání registračního formuláře se uživatel stává registrovaným. Rezervace se provede pouze v případě, že má uživatel dostatek prostředků (platí kartou, permanentkou, aj.). Pro provedení rezervací je třeba, aby se registrovaný uživatel přihlásil svými přihlašovacími údaji zadanými při registraci do svého uživatelského účtu. Rezervaci uživatel provede výběrem konkrétního dne v kalendáři (kliknutím na konkrétní datum v měsíci) nebo kliknutím na aktivity s týdenním nebo denním rozvrhem nebo kliknutím na novou rezervaci a výběrem typu aktivity. Provedená rezervace je závazná a vztahují se na ni všechna ustanovení těchto obchodních podmínek. Při zrušení objednávky či rezervace ze strany klienta má provozovatel nárok na stornoplatek stanovený níže.

## 6. STORNOPOPLATKY

Pokud klient zruší svoji rezervaci, nebo se nedostaví na rezervovanou akci nebo čerpání služby, je povinen uhradit provozovateli stornopoplatek podle následujících podmínek.

### 6.1. Rezervace zrušená více než 24 hodin před začátkem lekce

Tato rezervace bude pro klienta bez stornopoplatku. Rezervaci zruší na stránkách rezervačního systému PŠ či telefonicky. Peníze se klientovi vždy vrací formou kreditu či náhrad. Z náhrad či kreditu si na stránkách rezervačního systému klient může zvolit jinou lekci.

### 6.2. Rezervace zrušená méně než 24 hodin před smluveným termínem

Z této zrušené rezervace klientovi náleží ze strany provozovatele vrácením 20 % částky/permanentky do kreditu či náhrad.

## 8. PROVOZNÍ ŘÁD

Při čerpání služeb se klient dále zavazuje bez výhrad dodržovat provozní řád provozovatele. Tento je k dispozici nebo k nahlédnutí na žádost provozovatele a všichni jsou s ním na začátku první lekce seznámeni.

## 9. REKLAMACE

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele.

## 10. UPOZORNĚNÍ A NÁMĚTY

Případné stížnosti a náměty může klient zaslat e-mailem na: [reditelka@pstempo.cz](mailto:reditelka@pstempo.cz)

## 11. PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba provozovatele je pondělí až pátek od 8:00 do 18:00 hodin, pátek od 8:00 do 14:00 hodin, sobota dle objednávek. Tato provozní doba může být dohodou mezi klientem a provozovatelem prodloužena při konkrétní rezervaci. Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu kdykoliv upravit.

## 12. PLATNOST A ÚČINNOST

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 01.8.2023. V plném rozsahu nahrazují předchozí všeobecné obchodní podmínky.